

<b>OGÓLNE WARUNKI UMOWY</b>	<b>GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT</b>
<b>Ważne od 12.01.2024</b>	<b>Valid from 12/01/2024</b>
<p>Niniejsze OWU zostały opublikowane przez Avicon Małgorzata Rosz, Al. Fryderyka Chopina 208D, Kielpin, 05-092 Łomianki, NIP: PL5272150213 na stronie internetowej <a href="http://www.avicon.pl">www.avicon.pl</a> w dniu 12.01.2024 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od daty publikacji.</p>	<p>The hereby General Terms and Conditions of Contract were published by Avicon Małgorzata Rosz, Al. Fryderyka Chopina 208D, Kielpin, 05-092 Łomianki, tax identification number: PL5272150213, on the website <a href="http://www.avicon.pl">www.avicon.pl</a> on 12.01.2024 and are applicable to agreements concluded from the date of publication.</p>
§1	§1
<p>Użyte w niniejszych OWU definicje mają następujące znaczenie:</p>	<p>The definitions used in the General Terms and Conditions of Contract have the following meaning:</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprzedający – firma Avicon Małgorzata Rosz</li> <li>2. Kupujący – podmiot zawierający ze Sprzedającym umowę</li> <li>3. Ogólne Warunki Umowy (OWU) – niniejszy dokument</li> <li>4. Umowa (wymienne zamówienie) – czynność prawna na podstawie, której Sprzedający zobowiązuje się spełnić na rzecz Kupującego świadczenie w postaci dostawy maszyn lub urządzeń lub inne świadczenie, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia. Do zawarcia umowy konieczne jest zaakceptowanie oferty przez Kupującego i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.</li> <li>5. Maszyna, urządzenie, rzecz, sprzęt – jest to świadczenie spełniane przez Sprzedającego na podstawie zawartej umowy. Wyrazy te na potrzeby niniejszych OWU traktowane są jako synonimy.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seller - company Avicon Małgorzata Rosz</li> <li>2. Purchaser - entity concluding a contract with the Seller</li> <li>3. General Terms and Conditions of Contract (GTCC) - this document</li> <li>4. Contract (alternatively order) - a legal act on the basis of which the Seller undertakes to deliver to the Buyer a service in the form of delivery of machinery or equipment or other service, and the Buyer undertakes to pay the agreed remuneration. In order to conclude a contract it is necessary for the Buyer to accept the offer and for the Seller to confirm the acceptance of the order.</li> <li>5. Machine, device, object, equipment - it is a service rendered by Seller under the concluded contract. These words are considered synonymous for the purpose of these GTCC.</li> </ol>
§2	§2
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OWU mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego, chyba, że Strony zastrzegą inaczej.</li> <li>2. Domniemywa się, że Kupujący zawiera umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i w celu bezpośrednio związanym z tą działalnością.</li> <li>3. Sprzedający posiada status małego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The GTCC shall apply to all agreements concluded by the Seller, unless the Parties stipulate otherwise.</li> <li>2. The Buyer shall be presumed to conclude the contract in the course of his business and for the purpose directly related to such business.</li> <li>3. The Seller has the status of a small entrepreneur within the meaning of the provisions of the Act on Prevention of Excessive Delays in Commercial Transactions and Annex No. 1 to the Commission Regulation (EU) No. 651/2014.</li> </ol>

§3	§3
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W celu zawarcia umowy Kupujący kieruje zapytanie do Sprzedającego na adres mailowy – <a href="mailto:info@avicon.pl">info@avicon.pl</a>, lub na inny adres w domenie avicon.pl wskazany przez Sprzedającego.</li> <li>2. Po otrzymaniu zapytania Sprzedający przedstawi ofertę wraz z wyceną. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący dokona zmian w ofercie i wycenie, dla skuteczności zmian konieczna jest jednoznaczna zgoda Sprzedającego wyrażona poprzez przesłanie nowej oferty z wyceną uwzględniającej zmiany proponowane przez Kupującego.</li> <li>3. Jeżeli po przedstawieniu oferty, a przed zawarciem umowy dojdzie do zmiany cen obowiązujących u producentów lub dostawców towarów i maszyn, które Sprzedający ma nabyć w celu dostarczenia ich Kupującemu, Sprzedający zawiadomi o tym fakcie Kupującego i przedstawi nową ofertę wraz z wyceną.</li> <li>4. Dla zawarcia umowy konieczne jest zaakceptowanie oferty przez Kupującego oraz przesłanie Kupującemu przez Sprzedającego wygenerowanego potwierdzenia zamówienia.</li> <li>5. Warunkiem przystąpienia przez Sprzedającego do realizacji umowy jest wpłata przez Kupującego zaliczki w terminie i wysokości określonej w ofercie, o ile oferta nie stanowi inaczej.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In order to conclude the contract, the Buyer sends an enquiry to the Seller at the e- mail address - info@avicon.pl, or at other address available in the avicon.pl domain indicated by the Seller.</li> <li>2. Upon receipt of an enquiry, the Seller shall submit an offer with a quotation. The offer may only be accepted without reservations. If the Buyer makes changes to the offer and the quotation, in order for the changes to be effective, the Seller's explicit consent shall be required, expressed by sending a new offer with the quotation taking into account the changes proposed by the Buyer.</li> <li>3. If, following the presentation of an offer and prior to the conclusion of the agreement, there is a change in prices of manufacturers or suppliers of goods and machines that the Seller is to purchase in order to deliver them to the Buyer, the Seller shall notify the Buyer of this fact and present a new offer with a quotation.</li> <li>4. For the conclusion of the contract it is necessary that the Buyer accepts the offer and the Seller sends a generated order confirmation to the Buyer.</li> <li>5. The condition for the Seller to proceed with the execution of the agreement is payment of an advance by the Buyer within the time limit and in the amount specified in the offer, unless the offer states otherwise.</li> </ol>
§4	§4
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ofercie z wyceną oraz umowie ceny podawane są w EUR, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty w tej walucie, o ile oferta nie stanowi inaczej.</li> <li>2. W razie zapłaty w PLN przeliczenie walut dokonane zostanie po kursie sprzedaży obowiązującej w mBank w dacie wystawienia faktury końcowej.</li> <li>3. Koszty pakowania i transportu ponosi Kupujący.</li> <li>4. W razie gdyby z przyczyn zaistniałych po zawarciu umowy i od Sprzedającego niezależnych, realizacja umowy powodowałaby znaczne utrudnienia dla Sprzedającego lub stratę w wysokości wyższej niż 10 % wartości umowy, wówczas Sprzedający ma prawo, po zawiadomieniu o przyczynie Kupującego, w ciągu 21 dni od zawiadomienia odstąpić od umowy, chyba, że Kupujący wyrazi zgodę na zmianę warunków realizacji umowy. W takiej sytuacji Kupującemu nie służą wobec Sprzedającego żadne roszczenia, w tym w szczególności odszkodowawcze.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In the quotation and in the contract, prices are quoted in EUR and the Buyer is obliged to pay in this currency, unless the offer states otherwise.</li> <li>2. In the case of payment in PLN, currency conversion will be conducted at the mBank selling rate on the date of the final invoice.</li> <li>3. Packing and transport costs shall be borne by the Buyer.</li> <li>4. In the event that, for reasons occurring after the conclusion of the agreement and independent of the Seller, the implementation of the agreement would cause significant difficulties for the Seller or a loss in the amount of more than 10% of the agreement value, then the Seller shall have the right, after notifying the Buyer of the reason, to withdraw from the agreement within 21 days of notification, unless the Buyer agrees to amend the conditions for the implementation of the agreement. In such a situation, the Buyer shall not be entitled to any claims</li> </ol>

<p>5. Stratą, o której mowa w ust. 4, jest wzrost kosztów wykonania umowy, w tym w szczególności kosztów zakupu materiałów / towarów potrzebnych do wykonania umowy, kosztów pracowników, kosztów energii, kosztów transportu i ubezpieczeń</p> <p>6. W umowach, których przedmiot (produkt, urządzenie, maszyna) ma być nabyty przez Sprzedającego u ich producenta/dostawcy/innego podmiotu i dostarczony do Kupującego, jeżeli po zawarciu umowy dojdzie do zmiany cen obowiązujących u producentów lub dostawców tych produktów/towarów/maszyn, Sprzedający zawiadomi o tym fakcie Kupującego na piśmie lub mailem przedstawiając nową wysokość należnego wynagrodzenia (wycenę). Jeżeli wzrost wynagrodzenia nie przekroczy 5% dotychczasowej ceny Kupujący zobowiązany jest do zapłaty zwiększonego wynagrodzenia bez konieczności zawierania aneksu i nie służy mu prawo odstąpienia od umowy. Jeżeli wzrost wynagrodzenia przekroczy 5% dotychczasowej ceny, wówczas konieczne jest potwierdzenie zamówienia. Jeżeli Kupujący nie potwierdzi oferty zwiększającej należne wynagrodzenie, w terminie 7 dni od zawiadomienia, wówczas Sprzedający może odstąpić od umowy w ciągu dalszych 21 dni. W takim przypadku nie przysługują Kupującemu żadne roszczenia, w tym roszczenia odszkodowawcze.</p> <p>7. Za datę zawiadomienia, o której mowa w ust. 4 i 6 uznaje się dzień przypadający 21 dni od wysłania zawiadomienia na piśmie lub 7 dni od wysłania poczty elektronicznej.</p> <p>8. Zapłata ceny nastąpi na podstawie dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedającego. Sprzedający stosuje 14 - dniowy termin płatności, chyba, że Strony postanowiły inaczej.</p> <p>9. Ewentualne roszczenia Kupującego względem Sprzedającego z tytułu rękojmi nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności.</p> <p>10. Do czasu uregulowania pełnej należności dostarczone produkty /maszyny/ urządzenia pozostają własnością Sprzedającego, który może nimi rozporządzić na rzecz innej osoby, jeżeli opóźnienie w zapłacie przekroczy 21 dni w stosunku do terminu umownego.</p> <p>11. Ryzyko przypadkowej utraty dostarczonych produktów /maszyn/ urządzeń do czasu zapłaty pełnego wynagrodzenia obciąża Kupującego.</p>	<p>against the Seller, including in particular claims for damages.</p> <p>5. The loss referred to in paragraph 4 is the increase in the costs of performing the contract, including in particular the costs of purchasing materials / goods needed to perform the contract, labour costs, energy costs, transport and insurance costs.</p> <p>6. For contracts, the subject matter of which (product, equipment, machine) is to be purchased by the Seller from their manufacturer/supplier/other entity and delivered to the Buyer, should there be a change in the prices prevailing at the manufacturers or suppliers of such products/goods/machinery after the conclusion of the contract, the Seller shall notify the Buyer in writing or by e-mail, presenting the new amount of remuneration due (quote). If the increase in the remuneration does not exceed 5% of the previous price, the Buyer is obliged to pay the increased remuneration without the need to conclude an annex and is not entitled to withdraw from the agreement. If the increase in the remuneration exceeds 5% of the previous price, it is necessary to confirm the order. If the Buyer does not confirm the offer increasing the remuneration due within 7 days of notification, the Seller may withdraw from the agreement within 21 days. In such a case, the Buyer shall not be entitled to any claims, including claims for damages.</p> <p>7. The date of the notice referred to in paragraphs 4 and 6 shall be deemed to be 21 days after the notice is sent in writing or 7 days after it is sent by e-mail.</p> <p>8. The price shall be paid on the basis of an accounting document issued by the Seller. The Seller shall apply 14-day payment term, unless the Parties have agreed otherwise.</p> <p>9. Possible claims of the Buyer against the Seller under warranty shall not constitute grounds for withholding payment.</p> <p>10. Until the full amount due is paid, the delivered products/machinery/equipment shall remain the property of the Seller, who may dispose of them and transfer them to another person if the delay in payment exceeds 21 days in relation to the contractual deadline.</p> <p>11. The risk of accidental loss of delivered products/machinery/equipment shall be borne by the Buyer until full payment has been made.</p>
---	--

§5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Termin spełnienia świadczenia Sprzedającego zostanie określony każdorazowo w umowie.</li> <li>2. Jeżeli po zawarciu umowy, z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, realizacja umowy nie będzie możliwa w ustalonym terminie, Sprzedający powiadomi o tym Kupującego na piśmie lub mailowo wskazując nowy termin. Kupującemu nie służą z tego tytułu żadne roszczenia.</li> <li>3. Przyczynami niezależnymi od Sprzedającego są w szczególności opóźnienia w dostawie, wzrost kosztów zamówienia i inne trudności w zakupie komponentów niezbędnych do wykonania umowy, nawet zawinione przez kontrahentów / dostawców Sprzedającego.</li> </ol>	§5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The date of the Seller's service delivery shall be specified in each case in the contract.</li> <li>2. If after the conclusion of the agreement, for reasons beyond the control of the Seller, the implementation of the contract will not be possible within the agreed period, the Seller shall notify the Buyer in writing or by e-mail indicating the new date. The Buyer shall not be entitled to any claims on this account.</li> <li>3. Causes beyond the Seller's control include, in particular, delays in delivery, increase in order costs and other difficulties in purchasing components necessary for the execution of the agreement, even if caused by the Seller's contractors/suppliers.</li> </ol>
§6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kupujący zobowiązany jest dokładnie zbadać dostarczony towar w miejscu jego wydania i zgłosić ewentualne wady i braki w terminie 5 dni kalendarzowych od dostarczenia pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi.</li> <li>2. Odmowa przyjęcia / odbioru zamówienia uprawnia Sprzedającego do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od uzyskania informacji o odmowie odbioru.</li> <li>3. W sytuacji wskazanej w ust. 2 Sprzedający może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 30% wartości zamówienia.</li> </ol>	§6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Buyer shall be obliged to carefully examine the delivered goods at the place of their delivery and report any defects and shortcomings within 5 calendar days of delivery under penalty of losing warranty rights.</li> <li>2. Refusal to accept / take delivery of the order shall entitle the Seller to withdraw from the contract within 30 days of being informed of the refusal of delivery.</li> <li>3. In a situation indicated in section 2, the Seller may charge the Buyer with a contractual penalty of 30% of the order value.</li> </ol>
§7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Okres rękojmi na dostarczane maszyny / urządzenia jest ustalony w umowie. W braku ustaleń w tym zakresie okres rękojmi wynosi 12 miesięcy od dnia odbioru, z tym, że okres rękojmi nie może trwać dłużej niż okres gwarancji udzielonej Sprzedającemu przez producenta. Sprzedający dla wygody Kupującego pośredniczy w procesie reklamacyjnym między Kupującym, a Producentem. Okresy gwarancji producentów stanowią załącznik numer 1. do OWU.</li> <li>2. W przypadku ujawnienia się wady Kupujący zawiadomi o tym fakcie Sprzedającego w ciągu 7 dni. Zawiadomienia należy dokonać na adres mailowy – <a href="mailto:info@avicon.pl">info@avicon.pl</a>.</li> <li>3. W przypadku konieczności przeprowadzenia diagnostyki Kupujący zobowiązany jest na własny koszt zdemontować i dostarczyć przedmiot sprzedaży na adres wskazany przez Sprzedającego.</li> </ol>	§7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The warranty period for the machinery / equipment supplied shall be specified in the contract. In the absence of arrangements in this regard, the warranty period is 12 months from the date of acceptance, except that the warranty period may not last longer than the warranty period granted to the Seller by the manufacturer. For the convenience of the Buyer, the Seller mediates in the complaint process between the Buyer and the Manufacturer. Manufacturer's warranty periods are enclosed as appendix 1. to the General Terms and Conditions.</li> <li>2. If a defect is revealed, the Buyer shall notify the Seller within 7 days. The notification should be sent to the e-mail address - <a href="mailto:info@avicon.pl">info@avicon.pl</a>.</li> <li>3. In the event that diagnostics is necessary, the Buyer shall dismantle and deliver the object of sale at their own expense to the address indicated by the Seller.</li> </ol>

<p>Wysyłka jest dopuszczalna po uprzedniej mailowej lub pisemnej akceptacji przez Sprzedającego.</p> <p>4. Przesłany przedmiot zostanie poddany diagnostyce przez Sprzedającego lub Producenta na zlecenie Sprzedającego. W przypadku niepotwierdzenia wad Kupujący poniesie koszty diagnostyki zgodnie z cennikiem Producenta oraz koszty przesyłania rzeczy.</p> <p>5. W przypadku potwierdzenia wad naprawa zostanie dokonana w terminach stosowanych przez producenta, wynikających z rozmiaru wad i wymogów technologicznych. O terminie wykonania naprawy Sprzedający zawiadomi Kupującego po zakończeniu diagnostyki. Do terminu naprawy nie wlicza się czasu potrzebnego na przesyłanie rzeczy i jej diagnostykę.</p> <p>6. Sprzedający może odmówić naprawy w przypadku, gdyby koszt jej wykonania przekraczał wartość sprzętu. W takim wypadku Kupujący może odstąpić od umowy. W razie odstąpienia od umowy Kupujący może domagać się zwrotu ceny sprzętu, przy czym Kupującego nawet w przypadku odstąpienia od umowy obciążają koszty przesyłek, diagnostyki, montażu i demontażu sprzętu.</p> <p>7. W ofercie Sprzedający może określić warunki i zakres rękojmi w inny sposób, w tym wyłączyć jej zastosowanie, co będzie dla stron wiążące.</p>	<p>Shipping is permissible after prior e-mail or written approval by the Seller.</p> <p>4. The item sent shall be subjected to diagnostics by the Seller or the Manufacturer at the request of the Seller. If the defects are not confirmed, the Purchaser shall bear the costs of diagnostics in accordance with the Manufacturer's price list and the costs of delivery of the item.</p> <p>5. If the defects are confirmed, the repair shall be carried out within the time limits applied by the manufacturer, resulting from the extent of the defects and technological requirements. The Seller shall inform the Buyer about the date of repair after the completion of diagnostics. The repair time does not include the time needed to ship the item and its diagnostics.</p> <p>6. The Seller may refuse to repair the equipment if the cost of repair exceeds the value of the equipment. In this case, the Buyer may withdraw from the contract. In the case of withdrawal from the contract, the Buyer may claim reimbursement of the price of the equipment, but the Buyer shall bear the costs of delivery, diagnostics, assembly and disassembly of the equipment even in the case of withdrawal from the contract.</p> <p>7. In the offer, the Seller may specify the conditions and scope of the warranty in another way, including excluding its application, which shall be binding on the parties.</p>
<p style="text-align: center;">§8</p> <p>1. Górną granicą odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu zawartej umowy (niewykonanie umowy lub jej nienależyte wykonanie) jest wartość niewykonanej lub nienależycie wykonanej części umowy. Sprzedający odpowiada jedynie za szkodę rzeczywistą i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści.</p> <p>2. W sytuacji, gdy OWU zastrzegają karę umowną na rzecz Sprzedającego, Sprzedający może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę.</p> <p>3. Prawem właściwym dla zawieranych umów jest prawo polskie.</p> <p>4. Wszelkie spory powstałe na tle zawieranych umów strony poddają jurysdykcji sądów w Polsce.</p> <p>5. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.</p>	<p style="text-align: center;">§8</p> <p>1. The upper limit of the Seller's liability under the concluded agreement (non- performance or improper performance) shall be the value of the non-performed or improperly performed part of the agreement. The seller shall only be liable for the actual damage and shall not be liable for any possible lost profits.</p> <p>2. In the situation where the GTCC reserve a contractual penalty for the Seller, the Seller may claim damages in excess of the reserved penalty.</p> <p>3. The contract shall be governed by the laws of Poland.</p> <p>4. All disputes arising from the concluded contracts shall be submitted by the parties to the jurisdiction of the courts in Poland.</p> <p>5. The court competent to settle any disputes shall be the court having jurisdiction over the Seller's registered office.</p>

6. Kupujący nie może przenieść bez pisemnej zgody Sprzedającego roszczeń wynikających z zawartej umowy na osobę trzecią.

#### Załącznik nr 1 – Warunki gwarancji Producentów

FIRMA	OKRES GWARANCJI	INFORMACJE DODATKOWE
AUTOVIMATION	24 miesiące	
AZURE	12 miesięcy	
BASLER	36 miesięcy	Z 36 miesięcznej gwarancji wyłączone są: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TOF i akcesoria, które objęte są 12 miesięczną gwarancją</li> <li>• Frame Grabber-y, które objęte są 24 miesięczną gwarancją</li> </ul>
BITFLOW	12 miesięcy	
CHROMASENS	12 miesięcy	
FUJIFILM	24 miesiące	Z 24 miesięcznej gwarancji wyłączone są obiektywy zoom które objęte są 12 miesięczną gwarancją.
KOWA	24 miesiące	Z 24 miesięcznej gwarancji wyłączone są części podlegające naturalnemu zużyciu.
MEGASPEED	12 miesięcy	
METAPHASE TECHNOLOGIES	24 miesiące	
MORITEX	12 miesięcy	
OPTO ENGINEERING	12 miesięcy	
POLYTEC	12 miesięcy	
RICOH	36 miesięcy	
SCHNEIDER-KREUZNACH	14 dni	W ciągu 14 dni od dostawy możliwe jest zgłoszenie otrzymania uszkodzonego produktu
SWIVELINK		W ciągu 7 dni od dostawy możliwe jest zgłoszenie otrzymania uszkodzonego produktu.
TPL VISION	36 miesięcy	Z 36 miesięcznej gwarancji wyłączone są: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkty UV o długości fali poniżej 420nm, które objęte są roczną gwarancją.</li> <li>• Produkty dostarczane bez wbudowanego sterownika prądu nie są objęte gwarancją</li> </ul>
VIEWWORKS	24 miesiące	Produkty naprawiane objęte są 6 miesięczną gwarancją
EURESYS	24 miesiące	
FLIR	12 miesięcy	
GLOBAL LASER	12 miesięcy	
INTERCON1	12 miesięcy	
LATAB	12 miesięcy	
UNIBRAIN	12 miesięcy	

6. The Buyer may not transfer, without the Seller's written consent, the claims resulting from the concluded agreement to a third party.

#### Annex No. 1 - Manufacturer Warranty Conditions

COMPANY	GUARANTEE PERIOD	ADDITIONAL INFORMATION
AUTOVIMATION	24 months	
AZURE	12 months	
BASLER	36 months	The following are excluded from the 36 month guarantee: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TOF and accessories that come with a 12-month warranty</li> <li>• Frame Grabbers that come with a 24 month warranty</li> </ul>
BITFLOW	12 months	
CHROMASENS	12 months	
FUJIFILM	24 months	The 24 month warranty excludes zoom lenses which have a 12 month warranty.
KOWA	24 months	Parts subject to natural wear and tear are excluded from the 24-month warranty.
MEGASPEED	12 months	
METAPHASE TECHNOLOGIES	24 months	
MORITEX	12 months	
OPTO ENGINEERING	12 months	
POLYTEC	12 months	
RICOH	36 months	
SCHNEIDER-KREUZNACH	14 days	It is possible to report the receipt of a defective product within 14 days of delivery
SWIVELINK		It is possible to report receipt of a defective product within 7 days of delivery.
TPL VISION	36 months	The following are excluded from the 36 month guarantee: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UV products with wavelengths below 420nm that come with a one-year warranty.</li> <li>• Products supplied without built-in current controller are not covered by the warrant</li> </ul>
VIEWWORKS	24 months	Repaired products are covered by a 6-month warranty
EURESYS	24 months	
FLIR	12 months	
GLOBAL LASER	12 months	
INTERCON1	12 months	
LATAB	12 months	
UNIBRAIN	12 months	

COMPUTAR/CBC	12 miesięcy	Pozostałe marki oferowane przez CBC (Videotec, Alnet, Vigilant Vision i inne) są objęte gwarancją producenta tych marek. Okres gwarancji na części po naprawie pogwarancyjnej wynosi 6 miesięcy (GANZ Computar)	COMPUTAR/CBC	12 months	Other brands offered by CBC (Videotec, Alnet, Vigilant Vision and others) are covered by the manufacturer's warranty of those brands. Warranty period for parts after post-warranty repair is 6 months (GANZ and Computar)
EVERPRO	12 miesięcy		EVERPRO	12 months	

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkownika, związanego m.in. z:

- 1) Wad powstałych w wyniku: pożaru, wypadku (włączając wypadek chemiczny), eksplozji, zanieczyszczeń, powodzi, ujemnych temperatur, bardzo wysokiej wilgotności i wysokiej temperatury, uderzeń pioruna, przepięć, niedbalstwa, wandalizmu, niewłaściwego transportu;
- 2) Uszkodzeń mechanicznych i naturalnego zużycia;
- 3) Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, instalacji oraz dokonywania jakichkolwiek zmian, lub przeróbek przez osoby i serwisy do tego nieupoważnione;
- 4) Wystąpienia usterek związanych z nieoryginalnym lub niewłaściwym oprogramowaniem niedołączonym do produktu, w przypadku, gdy wynikają one z ingerencji użytkownika (np. instalacji nieprawidłowych sterowników, użytkowanie oprogramowania bez licencji).

The warranty does not cover damage resulting from misuse, related to including but not limited to:

- 1) Defects caused by: fire, accident (including chemical accident), explosion, pollution, flood, negative temperatures, very high humidity and high temperature, lightning, overvoltage, negligence, vandalism, improper transport;
- 2) Mechanical damage and natural wear;
- 3) Damage resulting from improper operation, maintenance, installation and any changes or modifications carried out by unauthorised persons or services;
- 4) The occurrence of faults due to non-original or incorrect software not supplied with the product, when these are caused by user intervention (e.g. installation of incorrect drivers, use of unlicensed software).